

Marco Bertagnini

Data di nascita: 10/07/1968

Luogo di nascita: La Spezia, Italia

Nazionalità: Italiana

CONTATTI

 Via Svezia, 2
56124 PISA, Italia (**Abitazione**)

 marco.bertagnini@gmail.com

 (+39) 050929432

 (+39) 3357539686



europass

ESPERIENZA LAVORATIVA

31/03/2016 – ATTUALE

Incarico di Elevata Qualificazione della U.O. Tecnologie Informatiche, Fonia ed Innovazione Provincia di Pisa

Controllo, direzione e coordinamento dell'Unità Operativa (6 unità). Gestione degli obiettivi, delle risorse finanziarie e strumentali. Sviluppo, manutenzione e gestione di tutti i servizi e le infrastrutture ICT dell'ente. Responsabile Unico del Procedimento di circa **220 procedure di appalto**. Supporto al Responsabile per la Transizione al Digitale ed a tutti gli uffici dell'ente per le attività inerenti la digitalizzazione. Di seguito una sintesi dei principali risultati ottenuti.

2016: Realizzazione rete in f.o. delle scuole per fornitura servizi di connettività a larghissima banda. Attuazione accordi per la gestione delle funzioni regionali trasferite ex LR 22/2015: trasloco del CED e di circa 300 postazioni di lavoro, riorganizzazione dei servizi di rete e fonia.

2017: Gestione delle forniture e dei servizi ICT della Provincia, delle funzioni regionali e dei centri per l'impiego. Adeguamento delle procedure e dei sistemi informatici della Provincia alle misure di sicurezza informatica prescritte dalla nuove linee guida AgID.

2018: Aggiornamento tecnologico sistemi della sala operativa di protezione civile. Razionalizzazione dei servizi di stampa gestita (riduzione della spesa di circa il 50%). Gara per la realizzazione di un nuovo sistema documentale per le funzioni di segreteria ed affari generali.

2019: Organizzazione e coordinamento dei nuovi servizi di protocollo, gestione atti, contratti, etc. Riorganizzazione e razionalizzazione dei servizi di telefonia fissa e mobile (riduzione della spesa di oltre il 70%).

2020: Adeguamento tecnologico dei sistemi di rete locale. Implementazione del Lavoro Agile e di tutte le misure tecniche necessarie per garantire l'operatività dell'ente durante l'emergenza Covid (postazioni di lavoro, servizi di connettività fissa e mobile, servizi VPN, servizi di videoconferenza).

2021: Adozione di SPID e CIE per l'accesso a tutti i servizi digitali dell'ente. Uso di PagoPa per tutti i servizi di pagamento ed incasso. Attivazione app IO. Corsi di sicurezza informatica quale misura di prevenzione del rischio cyber. Avvio del processo di migrazione in cloud.

2022: Realizzazione del nuovo sito web istituzionale. Messa in esercizio un nuovo software di gestione della contabilità dei lavori. Realizzazione di tutte le infrastrutture tecnico/informatiche necessarie per la nuova sede di Via Nenni 24. Adeguamento sistema di protocollo alle nuove linee guida AgID.

2023: Potenziamento servizi di connettività per mezzo di un nuovo collegamento ridondato ad alte prestazioni alla RTRT. Miglioramento della sicurezza per mezzo di un nuovo sistema di protezione endpoint e di un sistema di autenticazione a 2 fattori per i lavoratori remoti. Implementazione servizi di archiviazione sicura per PEC e posta elettronica. Servizio per la gestione full-digital dei procedimenti tramite una modulistica online interattiva integrata con SPID, CIE e PagoPA. Nuovo programma per la gestione delle risorse umane.

2024: Completamento progetto regionale di migrazione di alcuni servizi pilota sul Sistema Cloud Toscana (posta elettronica, servizi SIT e GIS, software lavori pubblici, parte dell'archivio documentale). Messa in esercizio nuova infrastruttura server, ottimizzazione architettura di rete e servizi di backup. Acquisto di un nuovo software CAD. Attivazione di una nuova soluzione WebGIS, formazione del personale e popolamento della banca dati

territoriale. Supporto all'allestimento della sala dei comuni per la digitalizzazione delle assemblee consiliari.

01/07/2015 – ATTUALE

● **Responsabile della UO Tecnologie Informatiche e Innovazione** Provincia di Pisa

Responsabile dell'Unità Operativa. Sviluppo, manutenzione e gestione dei servizi informatici, delle postazioni di lavoro e dell'infrastruttura di rete dell'ente.

23/05/2008 – ATTUALE

● **Funzionario (Professional) di Area Informatica** Provincia di Pisa

Amministratore di sistema. Gestione e manutenzione dei sistemi informativi dell'ente, delle postazioni di lavoro, dei servizi di rete. Supporto alla progettazione e realizzazione dei principali interventi di innovazione e sviluppo ICT. Supporto alla gestione delle procedure di affidamento, della fase istruttoria a quella esecutiva.

01/01/2000 – 22/05/2008

● **Responsabile Area Sviluppo Software** Ksolutions SpA (Gruppo Repubblica L'Espresso)

Ksolutions - braccio tecnologico di Kataweb - era un'azienda specializzata nella realizzazione e gestione di infrastrutture e servizi ICT complessi (data center, reti e servizi di connettività, servizi web, servizi di e-commerce, piattaforme di e-learning, soluzioni per l'interoperabilità e la cooperazione applicativa) per le società del gruppo Espresso e per importanti organizzazioni pubbliche e private (gruppi industriali e istituzioni bancarie).

Come responsabile dell'area sviluppo ho coordinato i processi di realizzazione e manutenzione dei prodotti software secondo le procedure dello standard ISO 9001. In diverse occasioni ho assunto direttamente il ruolo di capo progetto con piena responsabilità sia nei confronti del committente, sia internamente per la gestione delle diverse unità operative coinvolte, incluse le relazioni con partner e fornitori. Segue una sintetica descrizione di alcuni dei più significativi progetti di ambito PA.

CART - committente Regione Toscana.

Implementazione e gestione tutte le componenti infrastrutturali, centrali e periferiche, del sistema di Cooperazione Applicativa Regionale Toscano – una delle più grandi reti italiane con oltre 200 enti pubblici e centinaia di servizi integrati.

NEXT - committente Regione Sardegna

Realizzazione, messa in opera e gestione di un Centro Servizi Territoriale (CST) che erogava servizi di e-government, servizi di pagamento e posta certificata per numerosi comuni e province della Sardegna.

CCT Sardegna - committente: Regione Sardegna.

Progettazione, realizzazione ed avvio di 8 Centri di Competenza Territoriali (CCT) localizzati in altrettante province della Sardegna.

01/03/1996 – 31/12/1999

● **Analista software** Intecs Sistemi SpA

Intecs era una società di integrazione e sviluppo software con specializzazione nei mercati Industria e Aerospazio, dotata di una ampia divisione di ricerca e sviluppo. In questo contesto ho lavorato come analista e responsabile tecnico di numerosi progetti in cui l'azienda svolgeva il ruolo di "contractor" o "prime contractor" di ampi consorzi internazionali.

01/01/1994 – 28/02/1996

● **Ricercatore a contratto** Consorzio Pisa Ricerche

Collaborazione a numerosi progetti di ricerca e sviluppo finanziati nell'ambito dei programmi quadro della UE sulle emergenti tecnologie del World Wide Web.

01/07/1992 – 30/06/1993

● **Borsa di studio** Prisma Informatica

Lavoro di ricerca sull'applicazione dei linguaggi formali di specifica del software alla progettazione dei sistemi di workflow bancari.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

10/12/1993

Laurea in Scienze dell'Informazione Università di Pisa

Voto finale 110 / 110 e lode

10/07/1987

Diploma di Maturità Scientifica Liceo Scientifico A. Pacinotti (La Spezia)

Voto finale 60 / 60

COMPETENZE LINGUISTICHE

LINGUA MADRE: italiano

Altre lingue:

Inglese (Cambridge FCE)

Ascolto B2

Produzione orale B2

Lettura B2

Interazione orale B2

Scrittura B2

Francese

Ascolto B1

Produzione orale B1

Lettura B1

Interazione orale B1

Scrittura B1

Spagnolo

Ascolto A2

Produzione orale A2

Lettura A2

Interazione orale A2

Scrittura A2

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato

COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Competenze organizzative

Le esperienze lavorative maturate mi hanno messo alla prova, con successo, nello sviluppo delle capacità organizzative indispensabili per la gestione di progetti complessi, con risorse e scadenze definite. In qualità prima di capo progetto e successivamente di funzionario AP, sono stato responsabile della pianificazione, organizzazione e gestione di tutte le risorse necessarie tecniche, organizzative, economiche e professionali, per garantire il raggiungimento degli obiettivi prefissati.

COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI

Competenze comunicative e interpersonali

L'attività svolta nell'ambito nei progetti R&D che coinvolgevano partner di diversi ambiti disciplinari e appartenenti a organizzazioni pubbliche e private di diversi paesi d'Europa ha sviluppato le mie capacità di comunicazione, coordinamento, mediazione e negoziazione. Tali competenze sono state essenziali e si sono raffinate nei progetti successivi, in cui ho dovuto coordinare di raggruppamenti di imprese eterogenee, relazioni

con committenti pubblici o privati dotati di organizzazioni strutturate, team di lavoro interdisciplinari, rapporti con fornitori e clienti.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".